Приложение № 1
к приказу Министерства образования и молодежной политики Свердловской области
от 22.02.2022 № 36-И

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

на 2022-2023 годы

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Нижнетагильский педагогический колледж № 1"
ИНН 6668007083

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от от 20.10.2021 г. № 1802 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	11.05.2022	Костылев Евгений Михайлович заместитель директора по учебно-производственной работе	Рабочей группой, созданной приказом прикзом директора от 14.09.2022 г. № 223-од (размещен на сайте колледжа по адресу: http://ntpk1.ru/sites/default/files/prikaz_o_sayte.podpisan.pdf) официальный сайт ГАПОУ СО "НТПК № 1" приведен в соответствие Постановлению Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802. Выполнены следующие мероприятия: 1. В разделе "Сведения об ОО", подраздел "Структура и органы управления" обновлена информация об организационной структуре ГАПОУ СО "НТПК № 1, подписаны ЭЦП и опубликованы локальные нормативные акты о структурных подразделениях (органах управления) колледжа. 2. В разделе "Сведения об ОО", подраздел "Образование": размещены сведения о реализуемых дополнительных общеразвивающих программах; размещены копии рабочих программ учебных дисциплин/профессиональных модулей; размещена информация о персональном составе педагогических работников, осуществляющих подготовку по реализуемым ОП СПО; размещена информация об адресах осуществления мест образовательной деятельности по основным и дополнительным образовательным программам. 3. В разделе "Сведения об ОО", подраздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" обновлена информация о педагогических работниках в части стажа и сведений о повышении квалификации. 4. В разделе "Сведения об ОО", подраздел "Документы" подписаны ЭЦП локальные нормативные акты.	30.12.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте колледжа информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11.05.2022	Шляпникова Евгения Петровна главный бухгалтер	На официальном сайте Колледжа в разделе "Сведения об ОО", подраздел "Финансово-хозяйственная деятелность" размещены сведения об объеме образовательной деятельности за период с 2019 по 2022 годы	30.12.2022
3		Разместить на официальном сайте колледжа информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	11.05.2022	Шляпникова Евгения Петровна главный бухгалтер	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещены на официальном сайте ГАПОУ СО "НТПК № 1" в разделе "Сведения об ОО", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	25.02.2022
4	Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчет о реализации в полном объеме плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2018 году	12.04.2022	Костылев Евгений Михайлович заместитель директора по учебно-производственной работе	Отчет о реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021 года) размещен на официальном сайте ГАПОУ СО "НТПК № 1"	25.02.2022
5		Разместить на официальном сайте колледжа работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	12.04.2022	Костылев Евгений Михайлович заместитель директора по учебно-производственной работе	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена на официальном сайте ГАПОУ СО "НТПК № 1" в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг".	12.04.2022

6		Разместить на официальном сайте колледжа информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	12.04.2022	Костылев Евгений Михайлович заместитель директора по учебно-производственной работе	На главной странице официального сайта ГАОУ СО "НТПК № 1", а также в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" обеспечена возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых Колледжем, с приглашением воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности Колледжа.	12.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Провести заседание совета обучающихся с приглашением заинтересованных родителей (законных представителей) к обсуждению вопросов комфортности условий предоставления услуг	30.11.2022	Мусина Ольга Владимировна заместитель директора по социально-педагогической и воспитательнй работе	Проведено заседание Студенческого совета с приглашением заинтересованных родителей (зконных представителей), посвященное обсуждению вопросов комфортности условий предоставления услуг. В соответствии с разработанным планом по повышению комфортности предоставляемых услуг выполнено следующее: 1. Произвден капитальный ремонт кровли здания Колледжа 2. Обеспечена работа буфета. 3. Обеспечен питьевой режим, установлен кулер на 1 этаже колледжа. 4. Заменена сантехника в туалетах 3 этажа, установлены дозаторы для жидкого мыла, смонтирован умывальник. 5. Проведен ремонт 301, 302, 305, 308, 310, 310а, 313, 101, 102, 201 каб. 6. Приобретено два комплекта ученической мебели. 7. Приобретено оборудование для занятий спортом (мячи волейбольные, 5 шт, баскетбольная сетка, секундомер, баскетбольная форма (15 шт.) 8. Произведены ремонтные работы системы отопления	30.12.2022
8		Обеспечить возможность подачи обращений студентов, родителей (законных представителей) посредством сервиса "Обращения граждан" на официальном сайте колледжа	30.12.2022	Петров Игорь Вячеславович педагог дополнительного образования	На главной странице официального сайта ГАПОУ СО "НТПК № 1" обеспечена возможность подачи обращения (заявления) посредством обращения к сервису "Обращения граждан". Ссылка на страницу: http://ntpk1.ru/reception-director	12.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

9	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направить в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области письмо о включении в государственную программу Свердловской области "Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2025 года, государственную программу РФ "Доступная среда"	30.06.2023	Суслов Михаил Анатольевич заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	Направлено письмо в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области о включении ГАПОУ СО "НТПК № 1" в Государственную программу "Доступная среда" на 2023 год. В рамках формирования доступной среды выполнено следующее: 1. Установлена кнопка вызова. 2. Установлена табличка шрифтом Брайля у входной группы в здание 3. Расширены дверные проемы в учебных аудиториях 112, 113, 116. 4. Установлена сигнальная лента на лестничных проемах между этажами. 5. Разработана проектно-сметная документация для создания доступной среды в Колледже.	14.06.2022
10	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.10.2022	Сисин Дмитрий Петрович юрисконсульт	Заключен договор об оказании услуг сурдопереводчика с ГБОУ СО «Нижнетагильская школа-интернат»	15.06.2022
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Разработать план мероприятий по вовлечению студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь колледжа	01.09.2022	Мусина Ольга Владимировна заместитель директора по социально-педагогической и воспитательнй работе	Утверждена Программа психолого-педагогического и социального сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на 2022/2023 учебный год. В рамках данной деятельности выполнено следующее: Выявлены студенты из числа инвалидов и лиц с ОВЗ, разработаны индивидуальные программы развития с учетом рекомендаций МСЭ. обеспечен социальный патронаж со стороны кураторов, социального педагога и заместителя директора по СПиВР, в начале каждого семестра проводятся диагностические мероприятия для определения оптимальных индивидуально-ориентированных методов и приемов работы преподавателей с данной категорией студентов. Проведена серия обучающих семинаров (15.09, 29.11. 2022 года) для преподавателей по работе со студентами, имеющими инвалидность. Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) студентов с инвалидностью. 26.09.2022 проведено родительское собрание, выстроена система индивидуальной работы. В течение 1 семестра 2022/2023 учебного года было проведено два консультирования студентов по юридическим вопросам обеспечения прав инвалидов.	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Провести деловую игру по конструктивному общению разрешению конфликтных ситуаций в образовательной среде	30.06.2022	Щавлева Оксана Николаевна преподаватель психологии	30.06.2022 г. проведена деловая игра с работниками ГАПОУ СО "НТПК № 1" по обсуждению конструктивных способов общения и разрешению конфликтных ситуаций в образовательной среде. В период с 14.11. по 19.11.2022 проведено анкетирование студентов и родителей (законных представителей) по опрделению степени удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников и преподавателей колледжа. В результате анкетирования установлено, что 92,3 % удовлетворены уровнем взаимодействия с коллективом Колледжа.	19.11.2022

13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Провести заседание совета обучающихся с приглашением заинтересованных родителей (законных представителей) к обсуждению вопросов повышения качества оказания услуг итогам независимой оценки качества	30.11.2022	Мусина Ольга Владимировна заместитель директора по социально-педагогической и воспитательнй работе	Проведено заседание Студенческого совета с приглашением заинтересованных родителей (законных представителей) с обсуждением вопросов качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества. Фактов жалоб на уровень доброжелательности и вежливости сотрудников от студентов и их родителей (законных представителей) в 2021-2022 году в книге обращений граждан не выявлено.	30.12.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Провести практический семинар с работниками: "Стандарт делового общения при дистанционных формах взаимодействия"	30.06.2022	Худякова Ольга Викторовна преподаватель	Проведен практический семинар и разработаны памятки для сотрудников по обеспечению реализации стандарта делового общения при дистанционных формах взаимодействия	30.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Обеспечить вовлечение студентов к участию в реализации дополнительных общеразвивающих программах	30.12.2022	Мусина Ольга Владимировна заместитель директора по социально-педагогической и воспитательнй работе	В Государственное задание для ГАПУ СО "НТПК № 1" на 2022 год внесена услуга по реализации дополнительных общеобразвивающих программ, 85% студентов 1 и 2 курса осваивают дополнительные общеразвивающие программы.	15.06.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Провести анкетирование студентов, родителей (законных представителей) по улучшению комфортной среды в учреждении	30.12.2022	Мусина Ольга Владимировна заместитель директора по социально-педагогической и воспитательнй работе	Проведено анкетирование студентов, родителей (законных представителей) по улучшению комфортной среды в ГАПОУ СО "НТПК № 1", утверждены меры по повышению удовлетворенностью условиями оказания услуг. В период с 14.11. по 19.11.2022 проведено анкетирование студентов и родителей (законных представителей) по опрделению степени удовлетворенности условиями оказания услуг. В результате анкетирования установлено, что уровень удовлетвореенности составляет 93,1 %.	19.11.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Обеспечить освещение в официальных социальных сетях колледжа отчетных мероприятий, Дней открытых дверей и др. мероприятий	30.06.2022	Петров Игорь Вячеславович педагог дополнительного образования	Обеспечено освещение в социальной сети "ВКонтакте" (ссылка: https://vk.com/ntpk_1) отчетных мероприятий, в том числе Дней открытых дверей	30.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор ГАПОУ СО "НТПК № 1" Н.Г. Никокошева

М.П.

Подписано цифровой подписью:
Директор Н. Г. Никокошева ГАПОУ
СО "НТПК № 1"
Дата: 2023.05.26 10:58:07 +05'00'